

Rules & Agreement

(特定商取引法に基づく表記について)

— 各種規約と同意事項のご説明 —

0) 特定商取引に基づく表記

事業所名: 国際外語センター大橋校

取扱商品: 英会話、英語の教授・指導。講師派遣、翻訳・通訳業務（日本語⇄英語、中国語⇄日本語、英語⇄中国語）、留学手配。個人貿易等の Business Correspondence 支援等。

代表者: 梶原 廣喜 内藤 茂

所在地: 〒815-0035 福岡市南区向野 2-14-11 福島ビル 2F

電 話; **Fax**: 092-557-3060

お問い合わせ専用フリーフォン: 0120-815-141

主要取引銀行: 三菱東京 UFJ 福岡支店、福岡銀行大橋支店

E-mail: お問い合わせページより

URL: <http://www.kgc-ohashi.com/>

1) 幼児、小学生の授業回数について

幼児、小学生コースの英会話クラスは半期 2 4 回、**年間で 4 8 回の授業回数を保証**いたしております。年間授業スケジュールをご確認の上、半期授業回数が 2 4 回に満たない週のクラスの生徒は、他の曜日・月で半期 2 4 回になるよう調整してください。年間 4 8 回の授業回数は年間で毎月平均 4 回の授業回数になります。

2) クラス定員規定について

クラス定員は 4 名の少人数制を基本としています。生徒様のご都合により、クラス定員は若干上下する場合があります。また、KGCセンター福岡大橋校では、クラス成立のための最低人員は「**3 名**」となっています。

3) お休みの場合の授業振替について

お休みになる場合には必ずお電話にてその旨をご連絡ください。その時、次回お振替可能な授業日・時間帯をご案内いたします。

4) 長期お休みの場合の授業料取り扱いについて

長期休暇とは 1 ヶ月間以上の休暇を意味します。夏季、冬季休暇等を利用してのご旅行などの場合、クラスを存続・維持するために、**平常授業料の 50%**をお支払いいただきます。2 ヶ月を超える休暇につきましてはその都度ご相談ください。復帰後は、授業振替（プライベートの場合もあり得ます）の活用などにより、お休みになった回数の不足分を補っていただくようご案内いたします。 幼児/小学生/中学・高校生対象)

※ 授業振替がお一人になった場合にはプライベート・レッスンとなり、通常授業の 50%のお時間となりますことを予めご了承ください。

5) 個人授業規則について

・プライベート・レッスンについてのお知らせ：各生徒さんの学習目的やレベル、ご事情に合わせて、オーダーメイドの授業を行っております。KGC 大橋校の個人授業では60分以上のレッスンを受講される方の**テキスト代は無料**です。一年間継続されて受講されますと二年目からは同料金で**15分の時間延長**が付与されます。**2時間プライベート・レッスン**はネイティブと邦人講師の二人三脚授業を基本としております。

・授業のキャンセルについての取り扱い：授業開始の**2時間前まで**にご連絡ください。2時間前までにご連絡のない場合、授業は消化されたものとしてカウントされます。但し、止むを得ない事情の場合はこの限りではありません。

・個人授業もお月謝制：できる限り当月から次月内で所定の授業回数を消化されますことをお願いいたします。しかしながら、ご出席が不定期の方には**有効期限1年半のチケット制**もご利用いただけます。

・チケットを半期、または全期（1年分）でご購入された場合：クーリング・オフ期間を過ぎてからのご返金は一切できかねます。予めご了承ください。但し、生徒様と学校側の双方で十分に協議し、当校側に、授業内容並びにその他ご提供するサービス面で、約束と異なるなどに関する重大な過失があると合意に達した場合はこの限りではありません。授業等の内容についてのご質問やご不満がある場合、その旨を忌憚なくお申し出ください。KGC 福岡大橋校は速やかに誠意をもって対処いたします。

※当校では、クーリング・オフ期間はクーリング・オフできる旨、記載がある法定書面を受領した日から起算されます。具体的には、郵便局長の「誰が、誰に、何時、いかなる内容で」郵送したかを証明する書類を当校が生徒様から同意書と共に受領してから2ヶ月まで、といたしております。中途解約に関する様々なトラブルを避けるために、生徒各位には、ご負担軽減の観点からも「月謝制」を採択されることをお勧めいたしております。

6) 一般成人クラスについて

・成人クラス授業は「3ヶ月英会話短期集中コース」、「TOEIC®短期集中合宿」、「やり直しの英語」の3つのコースがご利用になれます。

7) お月謝納入について

在校生は最終週に次月分をご納入ください。月内に納入ができない場合、翌月の5日までに当校が指定します銀行口座にお振り込みを完了していただきますようお願いいたします。尚、銀行振り込み時に発生します手数料は生徒様のご負担とさせていただきます。**期日までにご入金が無い場合の受講・予約等は無効**となります。ご事情のある方は必ずその旨を学校受付にご連絡ください。

8) 個人情報の取り扱いについて

(個人情報の保護に関する法律--平成15年法律第57号)

国際外語センター大橋校は、生徒様ならびに保護者の方々の個人情報の取り扱いについては個人情報保護法を遵守し、これを従業員全員が十分認識した上で、第三者に漏洩し、営利目的に活用するなどの行為については一切行いません。しかしながら、就学中、また退学後、国際外語センター大橋校からお知らせその他の販促物をご案内する場合には個人情報を活用させていただきます。退学後、当校からの案内物をお受け取りになられたくない場合、その旨ご一報いただければ即座に中止いたします。

9) 講師派遣・翻訳等のサービスについて

<講師派遣サービス>

企業、学校（小・中・高・大学）、幼稚園、保育園にそれぞれ適したベテラン講師を派遣いたします。外国人講師は英語と中国語で対応いたしております。ご依頼先との契約締結の前の「打ち合わせ」を必ず綿密に行います。詳しくはお問合せ下さい。

<翻訳サービス>

正確、丁寧、迅速、そして依頼者の相手先に確実に伝わる翻訳、真の顧客主義を貫いています。KGC 福岡大橋校は**ビジネス・経営全般**に関わる文書の作成、**英文書類のプルーフ・リーディング（校正）、ホームページの翻訳**等に特化して、翻訳サービスをご提供しております。主な翻訳言語は、日本語⇄英語、日本語⇄中国語、英語⇄中国語です。今後もこれらの分野の内容を掘り下げ、丁寧、確実、迅速を基本に、顧客の皆様安心してご利用いただけますよう、高品質の翻訳サービスをご提供させていただきます。料金システム、お見積もりなどの詳細はお問合せ下さい。

10) 英語資格認定試験の受験について

TOEIC®IP 試験、英語実用技能検定試験（英検）を当校で受験される場合、受験者は所定の手続きを踏まれた上で、試験会場である当校の定める試験開始時間を厳守されますようお願いいたします。**いかなる理由にせよ、試験開始時間に遅刻されることは認められません。**事前に検定料をお支払いされた場合のご返金もいたしかねます。**公的資格認定試験の受験であること**を強く認識され、試験に臨まれるようご案内いたします。但し、不慮の災害などの不可抗力による場合は、別途に受験ができる措置をとらせていただきます。

11) 本規約と同意事項記載内容の優先順位について

本来、ダウンロードされるべき PDF ファイル形式の規約内容とサイト上に記載されている本規約の内容は常に一致していなければなりません。しかしながら、経営を取り巻く環境が激変しています昨今の状況により、PDFファイル内容の更新が遅れる場合があります。この場合、**サイト上に記載されています本規約と同意事項が優先されます**ことをご了承下さい。

12) 本規約と同意事項の有効性について

当校へのご入学に当っては、当校に本規約と同意事項があることをご説明いたしております。インターネット環境の整っている生徒様は、この規約と同意事項をご確認の上、納得された上で授業に臨んでください。また、在校生の方で本規約と同意事項のコピー用紙にご署名や押印がお済でない方は速やかにお申し出くださいますようお願いいたします。**ご署名や押印がなく就学されておられるすべての在校生の方、保護者様も、本規約と同意事項をご理解と納得の上で就学されているもの**といたします。

無用で不毛なトラブルを生徒様・学校の双方で回避すべく、何卒、本規約と同意事項へのご理解とご賛同のほどお願い申し上げます。

13) その他ご不明の点について

受付までお気軽にご相談ください。

お客様ご署名欄

日付 年 月 日

ご芳名

ご捺印

国際外語センター福岡大橋校

代表者

学校印